



COMUNE DI
CERIANO LAGHETTO



Ai genitori di
COGNOME NOME UTENTE
SCUOLA CLASSE SEZIONE

INFORMAZIONI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Nuove modalità di pagamento dei pasti

Informazioni generali

Dal mese di Novembre 2010, per agevolare gli utenti e per migliorare il servizio, l'Amministrazione comunale di Ceriano Laghetto gestirà i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A. con modalità e innovazioni di seguito indicate.

Cosa si intende per servizio pre-pagato

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato dei pasti tramite un codice personale. (Il codice è indicato nella tabella in fondo al secondo foglio di quest'informativa). Il **codice personale** sarà lo stesso per tutti gli anni scolastici, al codice sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003).*

Il codice servirà per la ricarica del proprio conto pasti.

Come funziona il servizio di pre-pagato

I pasti devono essere pagati anticipatamente. Dovrete semplicemente comunicare al titolare dell'esercizio commerciale convenzionato il codice personale che troverete in fondo a quest'informativa e l'importo che desiderate caricare, sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

L'importo minimo di ricarica deve essere di almeno € 20,00 Alla ricarica non viene applicato alcun costo.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare dal 15 Dicembre 2010 presso i punti autorizzati:

- GRASSI BRENNA Via I° Maggio
- CALVINI GIOVANNA Via Volta n° 124
- LITTAME' LIDIA Via Strameda 10

In più

Carta di credito on line - dal 1 Febbraio 2011 si potrà inoltre accedere al sito del Comune (Comune > Servizio Affari Generali > Ufficio Scuola), entrare nell'area "ristorazione scolastica", identificarsi con le credenziali d'accesso sottostanti e acquistare il credito che si desidera, come si fa per qualsiasi acquisto su internet (modalità uguale relativa a "come fare per conoscere il proprio credito", paragrafo sottostante)

Sito

Utente:

Password Internet

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato; il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

Come fare per conoscere il proprio credito

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- **Mediante SMS:** sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito. Il modulo per l'attivazione del servizio è allegato alla presente comunicazione. Da riconsegnare presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Ceriano Laghetto oppure trasmetterlo via fax a Sodexo Italia al n° fax 02/69684461 o via mail a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com entro il 20 Gennaio 2010.
- **Tramite il Sito Internet** del Comune di Ceriano Laghetto (www.ceriano-laghetto.org > Comune > Servizio Affari Generali > Ufficio Scuola), sarà possibile, collegandosi alla sezione "ristorazione scolastica", accedere in un'area protetta del sito, nella quale visualizzare la situazione dei pagamenti, i pasti consumati e altre informazioni. Per collegarsi digitare lo stesso sito e password d'accesso riportati precedentemente al punto ricarica con "carta di credito on-line"
- **Contattando il numero verde 800.363.203** degli uffici Sodexo dal Lun. al Giov. dalle ore 14.00 alle 17.00 e il Venerdì dalle ore 8.30 alle 13:00 o scrivendo alla casella di posta inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

Scadenza dei pagamenti

Tale servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Controllo dei pagamenti

Sodexo Italia S.p.a provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti i genitori il proprio "estratto conto".

Grazie per l'attenzione

Nel riquadro sottostante sono riportate tutte le informazioni personali inerenti la fruizione del servizio di Refezione Scolastica, ovvero il nominativo dell'alunno, della scuola e della classe, il costo pasto giornaliero ed il codice utente utile per effettuare le ricariche.

(Staccare e conservare con cura)

✂ -----

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2010/11

ALUNNO _____

SCUOLA _____ CLASSE _____

TARIFFA _____

CODICE UTENTE _____